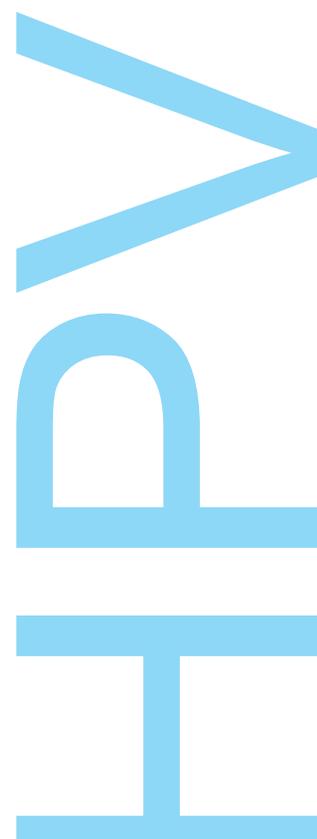
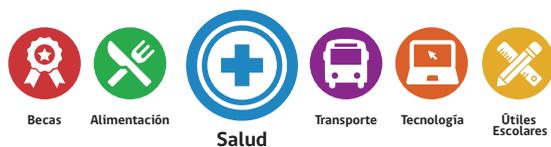


www.junaeb.cl [/gobiernojunaeb](https://www.facebook.com/gobiernojunaeb) [@equipojunaeb](https://twitter.com/equipojunaeb) [gobiernojunaeb](https://www.instagram.com/gobiernojunaeb)



V. Respuesta ante situaciones de crisis, emergencias y desastres: Primeros Auxilios Psicológicos para niños, niñas y adolescentes

JUNAEB | **Habilidades para la Vida**
PROGRAMA

JUNAEB. TU EDUCACIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

La fase de respuesta inmediata en una situación de crisis, emergencias y desastres implica la movilización oportuna de una serie de recursos materiales y humanos que amortigüen y acojan el impacto del evento en las personas. La atención de la salud mental de las personas afectadas en este periodo requiere de una serie de cuidados y preparación por parte de los primeros respondedores. De manera similar a la atención de primeros auxilios para las personas con daño físico, el impacto psicológico se aborda mediante la estrategia denominada Primeros Auxilios Psicológicos o PAP.

¿Qué son los Primeros Auxilios Psicológicos?

Los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) es una estrategia de respuesta inmediata basada en evidencia destinada a ayudar a niños, adolescentes, adultos y familias afectadas por un incidente crítico.

sar lo que sienten (Llanos et al., 2005).

A la hora de OBSERVAR y determinar aquellos niños, niñas y adolescentes que requieren de PAP de forma prioritaria los elementos que nos ayudarán a distinguir son los siguientes.

- ✓ NNA con lesiones graves y que necesiten atención médica urgente
- ✓ NNA y sus familias con necesidades básicas urgentes (vivienda, alimentación, vestuario, etc.)
- ✓ NNA que requieran apoyo para acceder a servicios básicos y protección contra vulneraciones (NNA con algún tipo de discapacidad, residentes en instituciones de protección y cuidado, etc.)
- ✓ NNA que cuentan con alguna característica que los hace vulnerables a discriminación por parte del contexto (características físicas, tipo de comportamiento, vestimenta o elementos culturales, etc.)
- ✓ NNA cuyos padres o cuidadores no puedan ocuparse de su protección (heridos, con reacciones de estrés agudo, funcionarios públicos, primeros respondedores, etc.)
- ✓ NNA que hayan sufrido el impacto directo de la crisis con consecuencias de pérdida (muerte de algún familiar, pérdida total de la vivienda, pérdida de mascotas, etc.)
- ✓ NNA extraviados.

©JUNAEB

Edición y Coordinación de Contenidos
Programa Habilidades para la Vida
Departamento de Salud del Estudiante
Diseño y Diagramación
Departamento de Comunicaciones
Primera Edición, mayo de 2017

Este material puede ser reproducido para fines de disseminación y capacitación, prohibida su venta. Este material cumple con una de las metas comprometidas por el Programa Habilidades Para la Vida para el año 2017.

Referencias

- Llanos, M., Sinclair, C., Aron, A., Milicic, N., Martínez, M., Salgado, R., & Chía, E. (2005). Manual de Primer Apoyo (Manual para operadores sociales). Chile: Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato - UC.
- Álvarez-García, A. (2015). ¿Dónde y cómo se aplican los primeros auxilios psicológicos? Unidad de Crisis de Barcelona de la Universidad Autónoma de Barcelona.

7. Pautas de afrontamiento

- ✓ Informar y normalizar las reacciones básicas y agudas de estrés (físicas y psicológicas)
- ✓ Mostrar formas de comportamiento funcional adaptativo para la reducción de estrés (alimentación, sueño, técnicas de relajación, etc.)

8. Conexión con servicios externos

- ✓ Entregar indicaciones de cuando consultar a especialista en caso de agudización de síntomas
- ✓ Dejar conectado con la red de salud pública, seguridad o similares

PAP para Niños, niñas y Adolescentes: Consideraciones

Al momento que una situación de crisis afecta a una familia o comunidad, los niños, niñas y adolescentes son reconocidos como los más vulnerables a la hora de sufrir el impacto del evento. De acuerdo a la etapa evolutiva y a la dependencia del adulto, será más difícil para niños y adolescentes afrontar la situación, y por sobre todo buscar ayuda.

Existen muchos mitos respecto a la reacción de NNA en situaciones de crisis, emergencias y desastres. Entre ellas que no se dan cuenta de lo que está pasando, que es mejor no informarles cuando algo malo ocurre, o que enterarse de las crisis y sus consecuencias puede significarles importantes o irreparables daños o un trauma. La permanencia de estos mitos y creencias impedirán dar un adecuado apoyo a los NNA afectados y responder a las principales necesidades que presentan en estas situaciones: comprender lo que está ocurriendo, sentirse seguros y expre-

Los PAP son una respuesta humana, de apoyo a otro ser humano que está sufriendo y que puede necesitar ayuda. Considera las siguientes acciones (OMS, 2012):

Observar

- ⇒ Comprobar la seguridad.
- ⇒ Comprobar si hay personas con necesidades básicas urgentes
- ⇒ Comprobar si hay personas con reacciones de angustia profunda

Escuchar

- ⇒ Acercarse a las personas que puedan necesitar ayuda
- ⇒ Preguntar a las personas sobre sus necesidades y preocupaciones
- ⇒ Escuchar a las personas, reconfortarlas y ayudarlas a sentirse en calma, sin presiones
- ⇒ Atender sus aprensiones y temores respecto a las reacciones que están experimentando y ayudarles a comprenderlas

Conectar

- ⇒ Ayudar a atender las necesidades básicas de las personas (comida y agua, asistencia médica, información, etc.) y a que tengan la posibilidad de acceder a la información, los servicios y apoyos sociales
- ⇒ Ayudar a las personas a hacer frente a sus problemas
- ⇒ Proporcionar información verídica y oficial
- ⇒ Conectar a las personas con sus seres queridos y el apoyo social disponible
- ⇒ Proteger a las personas de peligros provocados por la confusión y desorganización del momento
- ⇒ Orientar y derivar ante la detección de necesidad de atención especializada

Fuente: Organización Mundial de la Salud, 2012

¿Dónde, cuándo y a quién?

Los PAP pueden ser administrados en cualquier lugar seguro y dónde la persona a atender se sienta cómoda y fuera de peligro; no necesariamente debe ser un lugar cerrado (oficina, box, etc.).

Se aplican como primera intervención que reciben los afectados, tras las primeras horas de sucedido el evento (máx. 72 hrs. posteriores), transcurrido este periodo la intervención suma otras características. A la hora de intervenir, se debe procurar no entorpecer al personal de búsqueda y rescate y/o médico de emergencia. Es necesario estar conscientes del rol que se desempeña y de los límites de él.

Es importante que antes de administración los PAP, los primeros respondedores se informen de: indicaciones de las autoridades a cargo de la gestión de la crisis, respuestas de emergencia que se encuentran disponibles (salud, bomberos, policía, etc.), medidas de seguridad que debe tomar.

Los PAP están dirigidos a personas o grupos que presenten un nivel de estrés psicológico elevado derivado de un acontecimiento crítico grave. Se pueden proporcionar tanto a niños, adolescentes como adultos que voluntariamente acepten la intervención.

¿Qué NO ES PAP?

- No es algo que solo pueden hacer los profesionales de la salud mental.
- No es invasivo
- No es asesoramiento profesional
- No alienta la discusión de los detalles del acontecimiento estresor
- No es pedir a alguien que analice lo que le ha sucedido o que ordene los acontecimientos.

- No se trata de presionarles para que cuenten sus sentimientos y reacciones ante la situación.
- No se debe forzar la ayuda en aquellos que no la quieren, sino estar disponible para aquellos que puedan desear apoyo.
- No todos los que experimentan una situación de crisis necesitarán o querrán PAP.

¿Cómo?

La forma de administrar los PAP usualmente sigue los siguientes pasos (Álvarez-García, 2015; Figueroa et al., 2010.):

1. Contacto y presentación:

- ✓ Presentarse de forma no intrusiva explicando cuál es su función
- ✓ Indicar la forma de trabajo de los PAP: encuadre del setting (confidencialidad, necesidades, etc.)

2. Alivio y protección

- ✓ Cubrir necesidades vitales básicas requeridas por la persona, tanto físicas como emocionales
- ✓ Ayudar a la reagrupación familiar

3. Contención y estabilización

- ✓ Contención emocional
- ✓ Orientación temporal y espacial

4. Recogida de información

- ✓ Identificar las necesidades y preocupaciones inmediatas y reunir información adicional sobre la persona
- ✓ Adaptar la aplicación de PAP de acuerdo a lo recogido

5. Asistencia práctica

- ✓ Explicitar, analizar y reordenar necesidades
- ✓ Entregar información práctica y ayudar a establecer plan para la satisfacción de necesidades

6. Conexión con red de apoyo

- ✓ Fomentar la conexión con su red social de apoyo, incluyendo familia, amigos y redes asistenciales de la comunidad