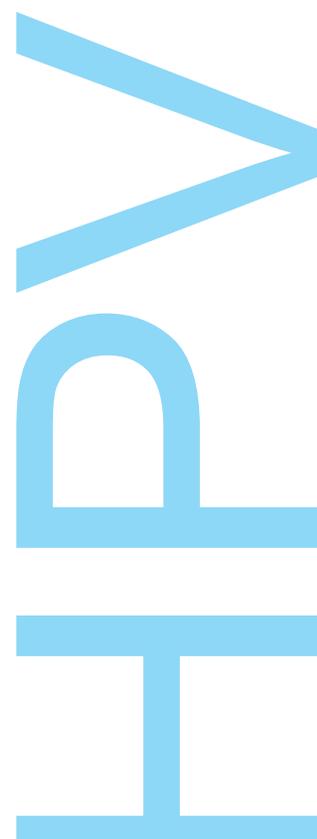


www.junaeb.cl [/gobiernojunaeb](https://www.facebook.com/gobiernojunaeb) [@equipojunaeb](https://twitter.com/equipojunaeb) [gobiernojunaeb](https://www.instagram.com/gobiernojunaeb)



III. Estrategias de Manejo del Riesgo e Intervención Psicosocial en situaciones de Crisis en Comunidades Educativas

JUNAEB | **Habilidades para la Vida**
PROGRAMA

JUNAEB. TU EDUCACIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

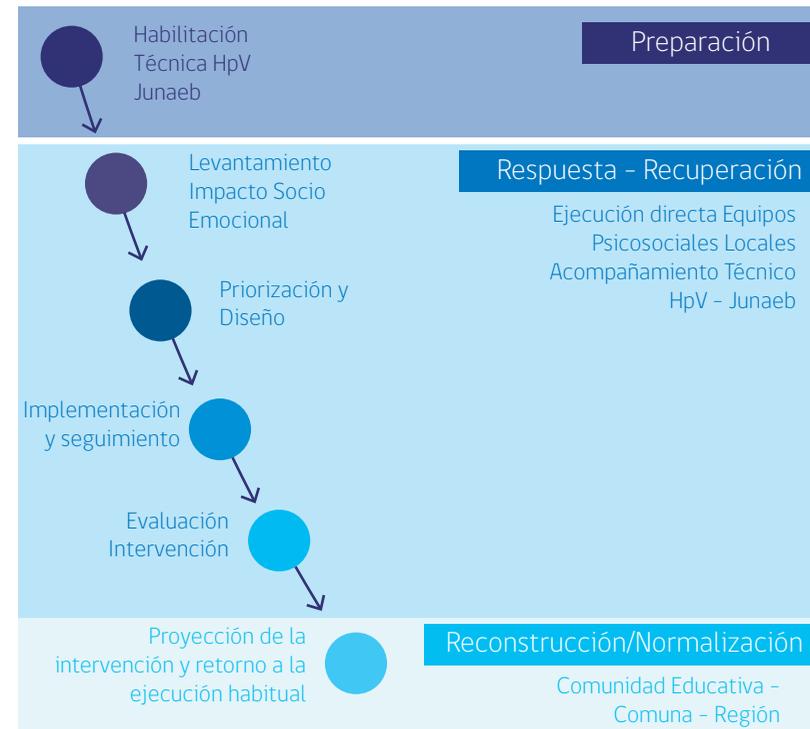
¿Qué entendemos por Riesgo?

Podemos entender el concepto de riesgo como la probabilidad de ocurrencia de una crisis, emergencia o desastre, y la gravedad de sus consecuencias. El riesgo es el resultado de la relación interdependiente entre los factores de amenaza y vulnerabilidad.

Riesgo= Amenaza x Vulnerabilidad

La amenaza es el factor externo de riesgo, representado por la potencial ocurrencia de un suceso adverso. La vulnerabilidad es un factor interno de riesgo (individual y comunitario), y corresponde a todos los elementos que disminuyen la capacidad para dar respuesta a una situación de crisis.

Si bien las amenazas no están sujetas al control de la comunidad educativa; la comunidad educativa sí puede trabajar sobre los factores identificados como vulnerabilidad. Estos factores de vulnerabilidad los exponen a un mayor riesgo de verse afectados y/o superados por una situación crítica.



©JUNAEB

Edición y Coordinación de Contenidos
Programa Habilidades para la Vida
Departamento de Salud del Estudiante
Diseño y Diagramación
Departamento de Comunicaciones
Primera Edición, mayo de 2017

Este material puede ser reproducido para fines de disseminación y capacitación, prohibida su venta. Este material cumple con una de las metas comprometidas por el Programa Habilidades Para la Vida para el año 2017.

Referencias

- Llanos, M., Sinclair, C., Aron, A., Milicic, N., Martínez, M., Salgado, R., & Chía, E. (2005). Manual de Primer Apoyo (Manual para operadores sociales). Chile: Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato - UC.
- MINSAL. (2012). Manual para la protección y cuidado de la salud mental en situaciones de emergencias y desastres. Chile: Ministerio de Salud, JICA.
- Ministerio del Interior. (2002). Plan Nacional de Protección Civil. Chile.

levantada a partir de informantes clave de la comunidad.

Por último, considera indispensable el **Trabajo en Red**, para la coordinación de acciones y apoyos específicos para las necesidades levantadas.

Independiente de la etapa de afrontamiento a la crisis en la cual se intervendrá, el modelo de intervención HpV considera una serie de pasos sucesivos para su despliegue, que constituyen la ruta de acciones de la intervención.

LA SUPERACIÓN DE LA CRISIS DEPENDERÁ:

- * Soporte social
- * Recursos personales y Familiares
- * Factores de riesgo
- * Vulnerabilidad previa
- * Resiliencia
- * Redes de apoyo

Ciclo de Manejo del Riesgo

El manejo del riesgo implica todos los esfuerzos que la comunidad emprende para prevenir la ocurrencia, dar una oportuna respuesta y minimizar las pérdidas, y recuperarse tras una situación de crisis, emergencia y/o desastre. Este manejo es concebido como un ciclo de etapas que se desarrollan en forma continua, progresiva y recurrente (Fig. 1).

Etapas de Afrontamiento de una Emergencia o Desastre

Al momento de la inminencia u ocurrencia de una emergencia o desastre, es posible distinguir una serie de etapas de afrontamiento en las comunidades educativas, con consecuencias directas en la salud mental

y bienestar de las personas. De acuerdo a las etapas de afrontamiento de una emergencia o desastre propuestas por MINSAL (2012), es posible identificar cuatro momentos en las comunidades educativas afectadas: Etapa Crítica, Etapa Post Crítica, Etapa de Reparación o Recuperación y Etapa de Normalización (Figura 2).



Figura 1. Fuente: Ministerio del Interior, 2002

Habilidades para la Vida propone un Modelo de Intervención Psicosocial en situaciones de crisis, emergencias y desastres en comunidades educativas basada en la experiencia de intervención directa del Programa. Esta Intervención se sustenta en 5 pilares estratégicos:

Abordaje ecológico de la comunidad educativa, en cuanto comprende e interviene en la escuela considerando a todos sus integrantes, las relaciones que se establecen entre ellos y aquellas que establecen con su entorno.

Basada en competencias y factores protectores, enfatizando los recursos que poseen los individuos y la comunidad y que aumentan su capacidad de resiliencia y resistencia.

Sus acciones contribuyen a la preparación de la comunidad educativa ante eventuales nuevas situaciones críticas, por tanto con un importante **Enfoque Preventivo**.

La **Toma de decisiones**, en cuanto a priorización y elección de las actividades, **es basada en evidencia**

Modelo HpV para la Intervención Psicosocial en comunidades educativas afectadas por crisis, emergencias y desastres

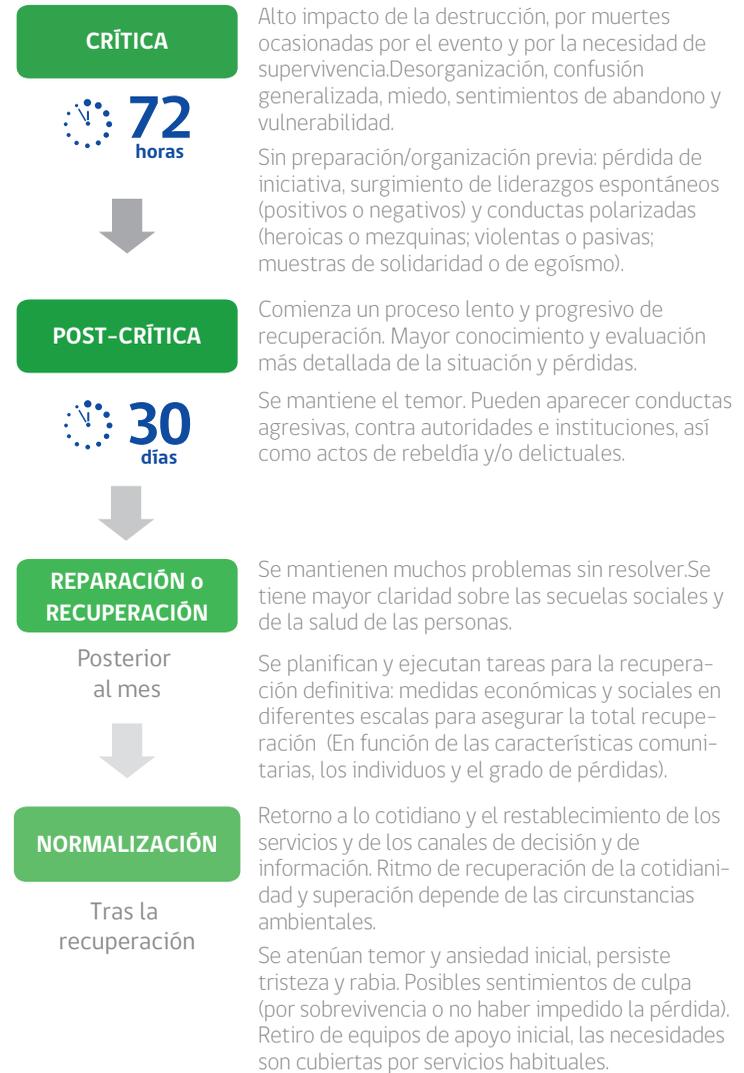
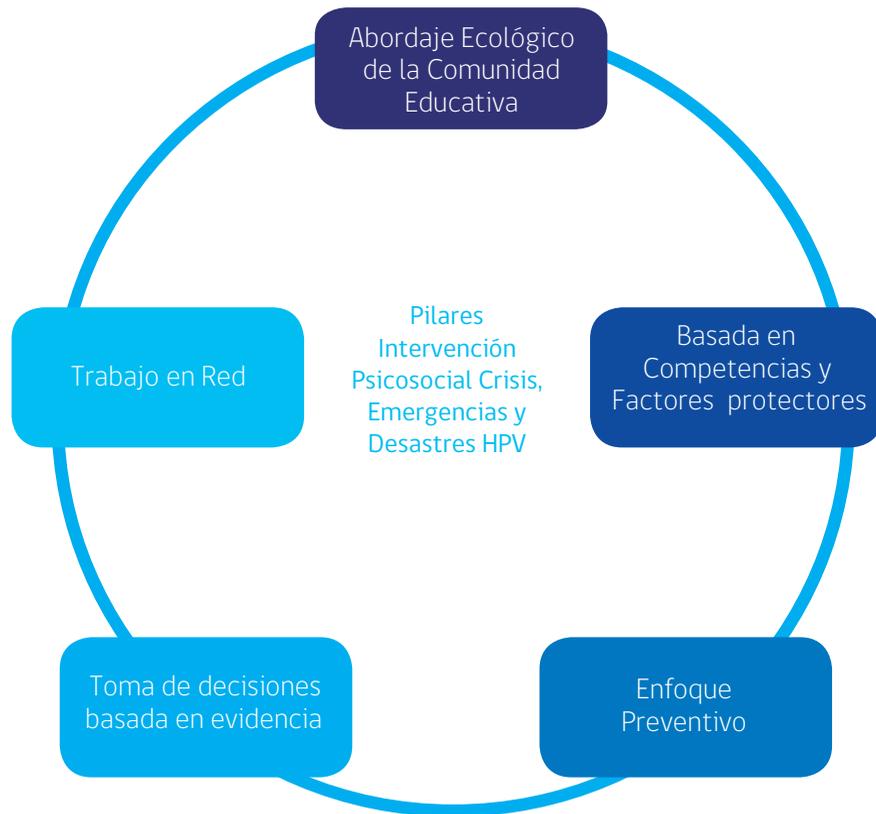


Figura 2. Fuente: Ministerio de Salud, 2012

La intervención psicosocial en comunidades educativas afectadas por crisis, emergencias y desastres puede ocurrir en cualquiera de estos momentos. Muchas veces es en la escuela es donde se dará la primera respuesta a la situación crítica inicial, como también será parte de los dispositivos que se levantarán para el periodo de recuperación.

¿Qué entendemos por intervención psicosocial de la crisis?

La intervención psicosocial en crisis es la estrategia en el ámbito de la salud mental destinada a promover un estado mental que facilite y favorezca la resolución de los eventos o situaciones que afectan la salud e integridad de las personas, grupos o comunidades afectadas.

Las intervenciones psicosociales en situaciones de crisis son complejas en sí mismas y se deben ejecutar con suma responsabilidad: existen condiciones para su apropiada realización y para minimización de los riesgos en la salud mental como resultado de intervenciones inapropiadas.

Los equipos psicosociales a intervenir deben contar con un apropiado conocimiento y manejo de herramientas técnicas y operativas que orienten de forma pertinente el proceso de la intervención en crisis y emergencia en el contexto escolar y comunidad educativa, siendo para ello necesario revisar las complejidades de cada caso y organizar concretamente las acciones de ayuda en la reorganización de la situación inicial.